**همکار گرامی، لطفا قبل از ارسال کالای گارانتی شرایط زیر را مطالعه نموده و در انجام مراحل آن همکاری نمایید.**

**فروشگاه تک سیستم جنوب در راستای خدمت رسانی هر چه بیشتر به دایره گسترده مشتریان خود و در جهت جلب رضایتمندی آنها، شرایط خدمات پس از فروش و گارانتی محصولات خود را به شرح زیر به اطلاع می رساند، بدیهی است با مشارکت و همکاری شما عزیزان این امر به صورت مطلوب تری پیش خواهد رفت.**

**1- بخش اعظم محصولات فروشگاه تک سیستم جنوب کالاهای شرکتی است که دارای گارانتی مشخص با برگه ضمانت و تاریخ گارانتی است و گارانتی این دسته از محصولات به عهده شرکتهای مربوطه و تحت قواعد و شرایط آنهاست. دیگر محصولات تک سیستم جنوب که عمدتا وارداتی است نهایتا تا تاریخ یک ماه پس از فروش، در صورت خرابی شامل گارانتی می باشند. ضمنا این گارانتی شامل ضربه خوردگی و شکستگی بدنه و نیز کالاهای باز شده جهت تعمیر نمی باشد.**

**2- پر کردن فرم گارانتی (که آنرا در همین قسمت -فایل ضمیمه -می توانید دانلود کنید) و ارسال آن به همراه اجناس گارانتی الزامی است، در غیر اینصورت مسئولیت کالای ارسالی بعهده تک سیستم نمی باشد.**

**3- در مورد تعلق داشتن کالای ارسالی به تک سیستم اطمینان حاصل نمایید. در صورت اشتباه شرکت هیچگونه مسئولیتی را در قبال جنس ارسال شده نمی پذیرد.**

**4- قبل از ارسال کالا از خراب بودن آن اطمینان حاصل نمایید.تک سیستم نسبت به اجناس ارسالی سالم هیچگونه مسئولیتی ندارد و ارسال آنها موجب کسر از حساب نمی گردد.**

**5- با توجه به تحمیل چند مرحله باربری (ارسال کالای گارانتی به شرکتهای مربوطه و تحویل گرفتن آنها) نیمی از کرایه باربری از مبدا تا تک سیستم به عهده ارسال کننده است.**

**با تشکر صمیمانه از حسن همکاری شما**